



Politique de confidentialité

Date : Octobre 2025

Indspire s'engage à protéger la confidentialité des renseignements personnels de ses partisans, des candidats à des bourses d'études et à des bourses d'excellence, des lauréats de prix et d'autres parties prenantes. Indspire accorde une grande importance à la confiance que lui accordent ses partenaires et le public et reconnaît que pour conserver cette confiance, il doit faire preuve de transparence et de responsabilité dans la manière dont il traite les renseignements que vous choisissez de lui communiquer.

Dans le cadre de notre mission visant à améliorer les résultats scolaires des Autochtones, nous collectons des fonds afin d'aider les apprenants autochtones à exprimer pleinement leur potentiel grâce à l'éducation. À cette fin, nous recueillons et utilisons fréquemment des renseignements personnels. Indspire se conforme aux meilleures pratiques en matière de protection de la vie privée telles qu'elles sont énoncées dans la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* du gouvernement fédéral du Canada et à toutes les lois applicables en matière de protection de la vie privée. Les renseignements personnels de nos parties prenantes sont toujours traités dans la plus stricte confidentialité.

Quels renseignements personnels recueillons-nous?

Nous recueillons et conservons différents types de renseignements personnels sur les personnes avec lesquelles nous interagissons, qui sont pertinents à des fins qu'une personne raisonnable jugerait appropriées dans le cadre d'une relation donateur-organisme de bienfaisance et pour les autres fonctions exercées par notre organisme.

Cela comprend les :

- Coordonnées et informations d'identification, telles que votre nom, votre adresse, votre ou vos numéros de téléphone et votre adresse de courriel;
- Informations relatives aux dons, telles que la date du don, le montant du don, l'appel (la campagne à laquelle vous avez contribué), le nom du conjoint ou du partenaire s'il s'agissait d'un don conjoint; le numéro de reçu;

- Informations financières telles que vos modes et préférences de paiement, vos données bancaires et de facturation (numéro et date d'expiration de votre carte de crédit ou numéro de compte de chèques, quel que soit le mode de paiement que vous préférez utiliser pour effectuer votre don);
- Informations relatives aux produits et services concernant la vente de marchandises de la marque Indspire que nous vous fournissons;
- Coordonnées telles que nom, adresse, numéro de téléphone, adresses de courriel; relevés de notes, informations financières; références; antécédents scolaires et informations statistiques telles que l'âge et le genre;
- Informations relatives à la formation, à l'éligibilité et à la candidature, et/ou informations financières personnelles nécessaires pour évaluer, attribuer et traiter une bourse d'études, une bourse d'excellence ou un prix que vous avez demandés;
- Autres renseignements personnels utilisés à des fins qu'une personne raisonnable jugerait appropriées compte tenu des circonstances.

Lorsque vous visitez notre site Web, nous recueillons également des données agrégées afin de mieux comprendre comment notre site Web est utilisé, de nous assurer que nos informations et notre contenu dynamique sont correctement diffusés et d'améliorer les performances de notre site pour nos utilisateurs, en particulier la manière dont les pages de recherche sont affichées. De plus amples informations sont disponibles sous la rubrique « Témoins ».

Pourquoi collectons-nous des renseignements personnels?

Indspire collecte des renseignements personnels afin de remplir son mandat qui consiste à promouvoir la réussite des Autochtones par le biais de collectes de fonds, de campagnes de sensibilisation du public et de défense des droits, ainsi qu'à établir, entretenir et gérer notre relation avec vous. Certains renseignements sont collectés afin de satisfaire aux exigences de l'Agence du revenu du Canada. Les principales raisons pour lesquelles nous collectons des renseignements auprès de vous sont les suivantes :

- Pour traiter les dons et organiser des activités de collecte de fonds;
- Pour offrir un service à la clientèle lié aux achats, par exemple, pour traiter votre paiement ou livrer votre commande;
- Pour évaluer, octroyer et traiter une bourse d'études, une bourse d'excellence ou un prix pour lesquels vous avez déposé une demande;
- Pour effectuer des évaluations de programmes et des recherches;
- Pour obtenir des informations sur le lieu, des commentaires sur la programmation, des demandes de bourses d'études et de bourses d'excellence, l'historique des interactions et d'autres données collectées pour d'autres domaines identifiés dans le présent document;
- Pour vous informer et vous tenir au courant de nos activités, de nos succès, de nos campagnes et de nos initiatives;

- Pour maintenir nos liens et vous offrir des informations à notre sujet;
- Pour atteindre d'autres objectifs qui vous sont communiqués et auxquels vous donnez votre accord;
- Pour atteindre tout autre objectif autorisé ou requis par la loi ou les exigences réglementaires.

Comment utilisons-nous vos renseignements personnels?

Nous n'utiliserons pas vos renseignements personnels à des fins autres que celles décrites dans la présente Politique de confidentialité sans votre accord, sauf dans les cas où cela est autorisé ou requis par la loi ou les exigences réglementaires applicables. Comme décrit ci-dessus, nous utilisons vos renseignements personnels pour collecter des fonds, traiter les dons, évaluer, octroyer et traiter les demandes de bourses d'études, de bourses d'excellence et de prix, répondre aux demandes de renseignements et vous tenir régulièrement informé·e et au courant, notamment des succès d'Indspire dans la promotion de la réussite des Autochtones. De plus, si vous choisissez via notre site Web (indspire.ca) de vous abonner pour recevoir des communications électroniques de notre part, nous utiliserons vos renseignements personnels pour vous envoyer occasionnellement des offres spéciales, des mises à jour et des annonces de service concernant notre site Web et nos activités et pour vous inviter à participer à des enquêtes ou à des concours.

Partage des renseignements personnels

Indspire peut faire appel à des tiers fournisseurs de services pour accomplir diverses tâches, notamment l'envoi de brochures, le traitement de vos dons, l'exécution de vos commandes, le traitement de vos demandes de bourse ou d'aide financière, la conduite de recherches et l'offre de services techniques pour la maintenance de notre site Web et des services informatiques connexes. Ces tiers fournisseurs ont accès aux renseignements personnels si cela est nécessaire pour expliquer les fonctions pour lesquelles ils ont été engagés. Cependant, nous exigeons que ces entreprises utilisent ces renseignements personnels uniquement dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions et qu'elles ne les utilisent à aucune autre fin ni ne divulguent vos renseignements personnels.

Certains de nos tiers fournisseurs de services peuvent être situés à l'extérieur du Canada et être assujettis aux lois de la juridiction étrangère dans laquelle ils sont situés. Par conséquent, ces renseignements peuvent faire l'objet de demandes d'accès de la part des gouvernements, des tribunaux ou des forces de l'ordre de ces juridictions, conformément aux lois en vigueur dans ces juridictions.

Dans tous les cas, quand des renseignements personnels sont communiqués à des tiers fournisseurs de services, Indspire exigera une assurance raisonnable que ces tiers protégeront vos renseignements conformément à nos propres pratiques en matière de confidentialité.

Nous nous réservons le droit de transférer tout renseignement personnel en notre possession dans le cas où nous fusionnerions avec un tiers ou serions acquis par un tiers, ou si une telle transaction était proposée. Nous pouvons également utiliser ou divulguer des renseignements personnels à des tiers si nous avons des raisons de croire que l'utilisation ou la divulgation de ces renseignements est nécessaire pour : (i) effectuer des enquêtes sur d'éventuelles violations de la loi; (ii) identifier, contacter ou introduire une action en justice contre une personne susceptible de violer un accord conclu avec nous; (iii) enquêter sur des violations de la sécurité ou coopérer avec les autorités gouvernementales dans le cadre d'une affaire judiciaire; ou (iv) protéger nos droits, notre sécurité ou nos biens.

Comment obtenons-nous votre accord?

Quand vous nous offrez des renseignements personnels pour l'une des raisons décrites dans cette politique, nous supposons que vous consentez à ce que nous les collectons et les utilisons pour cette raison, ou comme permis ou requis par la loi.

Pratiques relatives à la protection de la vie privée

Les renseignements personnels recueillis par Indspire sont considérés comme étant confidentiels. Notre personnel n'est autorisé à accéder aux renseignements personnels que s'il en a besoin pour traiter les renseignements aux fins pour lesquelles ils ont été obtenus, ou si la loi ou les exigences réglementaires le permettent ou l'exigent.

Des mesures de protection sont en place pour garantir que les renseignements ne soient pas divulgués ou partagés plus largement que nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel ils ont été collectés. Nous prenons également des mesures pour garantir l'intégrité de ces renseignements et pour éviter qu'ils ne soient perdus ou détruits. Nous gérons les renseignements personnels que nous collectons depuis nos bureaux situés aux Six Nations de la rivière Grand et à Toronto, tous deux situés en Ontario.

Bien que nous ayons pris des mesures pour protéger les renseignements personnels que nous avons collectés contre tout usage, tout accès, toute divulgation, toute utilisation abusive, toute modification ou toute destruction non autorisés, aucune mesure de sécurité ne peut offrir une protection absolue. Nous ne pouvons garantir ni assurer la sécurité des renseignements que vous nous fournissez.

Nous collectons, utilisons et divulguons des renseignements personnels uniquement à des fins qu'une personne raisonnable jugerait appropriées compte tenu des circonstances. Nos parties prenantes ont la possibilité de choisir la fréquence et la manière dont elles souhaitent recevoir des informations de notre part. À tout moment, nos partisans et autres parties prenantes peuvent choisir de ne plus recevoir du matériel ou des sollicitations. Nos partisans peuvent également choisir de ne pas nous autoriser à utiliser ou à partager leurs renseignements à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été collectés.

Films et photographie

Quand vous participez à un événement ou à un programme d'Indspire, vous entrez dans un lieu où des photos et/ou des enregistrements audio et vidéo peuvent être réalisés.

En entrant dans le lieu de l'événement, vous consentez à être interviewé-e, photographié-e, enregistré-e en audio ou vidéo, ainsi qu'à la diffusion, publication, exposition ou reproduction de ces enregistrements afin de les utiliser pour l'information, la diffusion Web, la promotion, la télédiffusion, la publicité, y compris sur des sites Web, des réseaux sociaux ou à toute autre fin par Indspire, ses filiales et représentants et les personnes agissant sur ses instructions ou pour son compte. Les images, photos et/ou vidéos peuvent être utilisées pour promouvoir les futurs événements d'Indspire, mettre en vedette l'événement et faire connaître les capacités d'Indspire. Vous dégagez Indspire, ses dirigeants et employés, ainsi que toutes les personnes impliquées, de toute responsabilité liée à la prise, l'enregistrement, la numérisation ou la publication et l'utilisation d'interviews, de photographies, d'images informatiques, d'enregistrements vidéo et/ou audio, y compris l'utilisation de votre image, de votre ressemblance, de votre voix et/ou de vos commentaires qui pourraient y figurer.

En entrant dans le lieu de l'événement, vous renoncez à tous les droits que vous pourriez avoir concernant toute demande de paiement ou de redevances en rapport avec le fait d'utiliser, d'exposer, de diffuser en continu, sur le Web ou à la télévision, ou de publier de toute autre manière ce matériel, quel que soit l'objectif ou la commandite de l'utilisation, de l'exposition, de la diffusion, de la diffusion sur le Web ou de toute autre publication et indépendamment du fait qu'un droit d'entrée ou une commandite soient facturés. Vous renoncez également à tout droit d'inspecter ou d'approuver toute photo, vidéo ou enregistrement audio pris par Indspire ou par la personne ou l'entité désignée à cet effet par Indspire.

Vous avez été pleinement informé-e au sujet de votre accord, de la décharge de responsabilité et de la renonciation avant de participer à l'événement.

Site Web et commerce électronique

Notre site Web est géré par Indspire au profit de nos partisans et autres parties prenantes.

Tous les renseignements personnels, tels que les adresses de courriel et les informations financières, collectés sur le site Web d'Indspire nous sont fournis sciemment et spécifiquement par l'utilisateur du site Web. Nous utilisons des protocoles de mot de passe et des logiciels de chiffrement pour protéger les renseignements personnels et autres informations que nous recevons quand un produit ou un service est demandé et/ou payé en ligne.

Tous les renseignements personnels liés aux informations de carte de crédit sont chiffrés à l'aide du protocole SSL (Secure Socket Layer) 128 bits. Reconnu comme le niveau de chiffrement utilisé aux États-Unis et au Canada, le chiffrement SSL 128 bits est actuellement le niveau de chiffrement le plus élevé disponible à l'exportation. Indspire ne conserve pas les informations de carte de crédit après la fin d'une transaction en ligne.

Enfants

Si vous avez moins de 18 ans ou n'avez pas atteint l'âge de la majorité dans votre lieu de résidence, veuillez obtenir l'autorisation de vos parents ou tuteurs avant de nous envoyer des renseignements vous concernant (nom, adresse, adresse de courriel, etc.) ou de les communiquer à quiconque sur Internet. Nous encourageons les parents à s'impliquer dans l'utilisation d'Internet par leurs enfants et à être conscients des activités auxquelles ils participent. Si vous êtes le parent ou le tuteur d'un enfant mineur qui nous a fourni des renseignements personnels, vous pouvez nous contacter afin de nous demander de supprimer ces renseignements.

Témoins

Comme beaucoup d'autres sites Web, nous utilisons des témoins afin de mieux comprendre comment notre site Web est utilisé, de nous assurer que nos informations et notre contenu dynamique sont présentés correctement et d'améliorer les performances de notre site pour nos utilisateurs, en particulier la façon dont les pages de recherche sont affichées. Indspire n'utilise pas de témoins pour conserver des informations personnelles sur nos utilisateurs et nous ne vendons pas d'informations sur nos modèles de trafic. Les données agrégées sur l'utilisation du site peuvent être offertes à nos commanditaires et souscripteurs.

Votre navigateur peut vous donner la possibilité de refuser les témoins. Cependant, le fait de régler votre navigateur pour qu'il refuse les témoins nuit généralement à ses performances et peut avoir un impact négatif sur votre expérience en utilisant notre site Web.

Liens externes

Le site Web d'Indspire contient des liens qui vous renvoient vers d'autres sites Web sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Tous les liens vers des sites Web tiers autres que indspire.ca sont offerts uniquement pour votre commodité. Le fonctionnement et le contenu de ces sites Web tiers échappent à notre contrôle et nous n'approuvons en aucune manière ni n'acceptons aucune responsabilité quant au contenu ou à tout autre élément pouvant figurer sur ces sites Web, quant à l'utilisation de ces sites Web, quant aux pratiques de ces sites Web, y compris, sans toutefois s'y limiter, en ce qui concerne vos renseignements personnels ou tout produit ou service annoncé ou vendu sur ces sites Web. Nous ne serons en aucun cas responsables des dommages, directs ou indirects, résultant de toute utilisation de ce site Web ou de tout autre site Web tiers lié à ce site Web.

Accès à vos renseignements personnels et correction de ceux-ci

Vous pouvez demander à accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et demander leur correction si vous estimez qu'ils sont inexacts. Si vous nous avez fourni des renseignements personnels et que vous souhaitez y avoir accès ou les faire corriger, veuillez utiliser les coordonnées ci-dessous pour nous contacter. Nous déploierons des efforts raisonnables pour répondre à votre demande; toutefois, dans certains cas, nous pourrions ne pas être en mesure de vous permettre d'accéder à certains renseignements personnels dans certaines circonstances, par exemple s'ils contiennent des renseignements personnels d'autres personnes, ou pour des raisons juridiques. Nous pourrions vous demander de vérifier votre identité avant de vous permettre d'accéder à vos renseignements personnels.

Mise à jour de la Politique de confidentialité

Nous examinons régulièrement nos pratiques relatives à la protection de la vie privée dans le cadre de nos diverses activités et mettons à jour notre politique. Veuillez consulter régulièrement le site Web d'Indspire pour obtenir des informations sur nos pratiques les plus récentes. En continuant à utiliser ce site ou en nous soumettant des renseignements personnels après la publication des changements apportés à cette politique, vous acceptez ces changements.

Comment obtenir plus d'informations?

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur nos politiques de confidentialité, ou si vous souhaitez voir quels sont les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet dans nos dossiers ou les corriger, ou si vous souhaitez vous désabonner de nos communications ou déposer une plainte, veuillez contacter :



Brandon Meawasige

Directeur de l'exploitation / Agent de protection de la vie privée

Indspire

1-855-463-7747

bmeawasige@indspire.ca

Vous pouvez également contacter le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada pour obtenir de l'aide :

Numéro gratuit : 1-800-282-1376

Téléphone : (819) 994-5444

TTY : (819) 994-6591

30, rue Victoria
Gatineau, Québec
K1A 1H3