



# Indspire

Indigenous education,  
Canada's future.

L'éducation des autochtones.  
L'avenir du Canada.

## Un regard introspectif sur les obstacles et les facilitateurs à l'accès au soutien pour les étudiants autochtones de niveau postsecondaire

Par Nicholas St. Germaine  
*Première Nation des Chippewas  
de Rama*

et Shawna D'Antimo  
*Première Nation de Wiikwemkoong*

Conception de la couverture  
*Nous nageons ensemble*  
par Emily Kewageshig



## À propos d'Indspire

Indspire est un organisme de bienfaisance national autochtone qui investit dans l'éducation des Autochtones pour qu'à long terme elle leur apporte des avantages ainsi qu'à leurs familles, à leurs communautés et à tout le Canada. Avec le soutien de ses partenaires financiers, Indspire alloue des aides financières, propose des programmes et partage des ressources dans le but d'améliorer les résultats scolaires des élèves et des étudiants des Premières Nations, inuits et métis. Grâce aux offres éducatives d'Indspire, nous offrons des ressources aux élèves et aux étudiants, aux éducateurs, aux communautés et aux autres parties prenantes qui s'engagent à améliorer la réussite des jeunes autochtones. En 2022-2023, Indspire a accordé plus de 27,5 millions de dollars par l'entremise de 7 533 bourses d'études à des jeunes des Premières Nations, inuits et métis, ce qui en fait le plus important bailleur de fonds de l'éducation postsecondaire autochtone en dehors du gouvernement fédéral.

## À propos du Research Knowledge Nest

Le *Research Knowledge Nest d'Indspire* est le premier programme de recherche autochtone de ce genre au Canada. Les compétences en matière d'analyse de données devenant rapidement essentielles à la réussite économique, le Research Nest est prêt à saisir cette occasion passionnante de favoriser l'engagement et le leadership des Autochtones dans les rôles de recherche quantitative et de science des données. Le programme est guidé par un comité consultatif composé de chercheurs, de dirigeants et d'intervenants clés qui fournissent une orientation et des commentaires sur l'élaboration de cette importante initiative.

## Conception de la couverture – Nous nageons ensemble par Emily Kewageshig

Emily Kewageshig est une artiste Anishinaabe et conteuse visuelle de la Première Nation de Saugeen no 29. Son travail capture l'interconnexion des formes de vie en utilisant des matériaux traditionnels et contemporains. Il est centré sur les thèmes de la naissance, de la mort et de la renaissance car ils sont étroitement liés à la fois à ses enseignements culturels et à ses expériences personnelles.

Emily a célébré sa première exposition solo intitulée *Mooshknemgog Bmaadziwin : Full Circle* (2020), qui a été présentée à la Tom Thomson Art Gallery d'Owen Sound, en Ontario. Elle continue de créer des œuvres d'art pour divers organismes afin de mettre en valeur le savoir et la culture autochtones. En 2017, elle a obtenu un diplôme en arts visuels et créatifs avec distinction du Collège Sheridan, recevant le prix Best in Show lors de l'exposition finale. Elle a fréquenté l'Université de l'École d'art et de design de l'Ontario dans le cadre du programme de baccalauréat en culture visuelle autochtone (2017-2020).

## Partisans fondateurs

Financé par le  
gouvernement  
du Canada

Canada



FONDATION  
SUNCOR  
ÉNERGIE

## Remerciements

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont participé à cette étude et qui nous ont raconté leurs histoires. Nous espérons qu'elles se sont senties reconnues et validées au cours du processus. Nous sommes reconnaissants d'avoir pu entendre leurs histoires et espérons leur rendre hommage en partageant les précieuses leçons qu'elles nous ont enseignées.

Miigwech pour nous avoir fait don de vos connaissances!

# Introduction

## Contexte

Cette étude fait suite au rapport antérieur d'Inspire, intitulé « Revue de la littérature sur les obstacles et les facilitateurs permettant l'accès aux mesures de soutien aux Autochtones » (St. Germaine, 2023). Cette revue de la littérature a souligné le contexte historique (p. ex., traumatisme historique et déconnexion de la communauté et de la culture) qui détermine pourquoi les étudiants autochtones de niveau postsecondaire ont souvent besoin d'un soutien supplémentaire. La Revue de la littérature a également examiné les raisons pour lesquelles le soutien adapté à la culture semble être plus efficace que le soutien non pertinent sur le plan culturel, et a identifié plusieurs obstacles à l'accès au soutien. La Revue a reconnu que les services de santé mentale des campus peuvent fournir un soutien adapté à la culture en embauchant des conseillers autochtones ou en formant des conseillers non autochtones pour qu'ils abordent des questions propres aux Autochtones.

Les principaux obstacles à l'accès à un soutien en santé mentale adapté à la culture sont la stigmatisation entourant la santé mentale et l'accessibilité structurelle, qui a été définie comme le fait que certains aspects de l'environnement du campus rendent difficile l'utilisation des services par les étudiants. La Revue a également révélé que de nombreux établissements d'enseignement postsecondaire disposent d'un bureau de services aux étudiants autochtones qui est chargé de soutenir les étudiants des Premières Nations, métis et inuits. La Revue a révélé que deux des principaux rôles des services aux étudiants autochtones étaient de faciliter l'accès à la communauté et à la culture et d'apporter un soutien scolaire. Cependant, ils sont limités par le manque de personnel autochtone et le soutien insuffisant des établissements. Ce manque de soutien s'est traduit par un sous-financement et l'absence d'espaces permanents sur les campus pour que les étudiants puissent se réunir et organiser des événements.

## But

La Revue de la littérature préalable (St. Germaine, 2023) a mis en évidence la rareté de la littérature examinant l'accessibilité du soutien autochtone sur le campus. Cette étude exploratoire visait à évaluer le soutien dont les étudiants autochtones ont le plus besoin, les facteurs qui influent sur les décisions des étudiants d'accéder au soutien offert aux Autochtones, et les obstacles qui nuisent à la capacité des services aux étudiants autochtones à fournir un soutien de qualité. Pour ce faire, nous avons eu recours à des groupes de discussion avec des étudiants de niveau postsecondaire ainsi que des entrevues semi-structurées avec des administrateurs des services aux étudiants autochtones. Le but de cette étude est d'utiliser les histoires des étudiants et des administrateurs participants pour déterminer les domaines dans lesquels un soutien est nécessaire pour les étudiants autochtones.

# Conception de la recherche

## Question de recherche

L'objectif de cette recherche était d'en apprendre davantage sur les obstacles et les facilitateurs à l'accès au soutien destiné aux Autochtones au niveau postsecondaire. Dans le cadre de cette étude, les mesures de soutien aux Autochtones sont celles qui sont élaborées par des Autochtones ou qui leur sont offertes dans une perspective autochtone. La question générale « Comment peut-on améliorer la qualité et l'accessibilité au soutien pour les Autochtones dans l'enseignement supérieur? » a été élaborée pour diriger les conversations avec les participants.

## Méthodologie

L'étude a été menée à l'aide d'une approche de recherche qualitative afin d'obtenir des informations clés auprès d'étudiants et d'administrateurs autochtones de niveau postsecondaire. Des sujets clés ont été inclus afin d'obtenir une compréhension exploratoire des expériences, des réflexions et des suggestions des participants. Pour les étudiants, il s'agissait notamment d'en apprendre davantage sur les obstacles à l'accès au soutien et à l'achèvement des études postsecondaires, en plus du soutien offert aux étudiants autochtones et utilisé par eux. Les administrateurs ont été interrogés sur les types de soutien offerts aux étudiants autochtones, sur les efforts de sensibilisation et sur les limites rencontrées. Les participants ont également eu l'occasion de partager tout ce qui n'avait pas été abordé dans les questions. Cette approche a donné lieu à des discussions approfondies sur la façon de mieux soutenir la réussite des étudiants autochtones au niveau postsecondaire.

## Méthode

Afin d'explorer la richesse des expériences des participants, les méthodes de recherche qualitative utilisées dans le cadre de l'étude comprenaient la tenue de six groupes de discussion avec des étudiants autochtones et de cinq entrevues semi-structurées avec des administrateurs des services aux étudiants autochtones. Les groupes de discussion et les entrevues ont été menés à l'aide d'un guide de groupe de discussion ou d'entrevue. Les sessions ont eu lieu au début de 2023, ont duré de 60 à 90 minutes et se sont déroulées à distance à l'aide de Microsoft Teams. Elles ont été enregistrées et transcrites à l'aide d'un logiciel de transcription en ligne pour en assurer l'exactitude.

Une enquête initiale a été envoyée à tous les participants invités à prendre part à l'étude. Elle contenait une description de l'étude, un formulaire de consentement, des renseignements démographiques et un espace où les participants pouvaient donner des détails sur leur disponibilité pour les groupes de discussion et les entrevues. Les étudiants ont été contactés par l'entremise de la base de données d'Inspire sur les boursiers du programme Bâtir un avenir meilleur. Les administrateurs ont été contactés à l'aide d'une base de données interne sur les services aux étudiants autochtones dans les établissements d'enseignement postsecondaire canadiens. Un groupe de candidats potentiels de partout au Canada a été constitué en fonction des données démographiques et de la disponibilité.

## Participants

Les étudiants et les administrateurs autochtones de l'enseignement supérieur ont été invités à partager leurs idées et leurs connaissances clés en répondant à nos questions. Au total, 13 étudiants ont participé aux six groupes de discussion. L'échantillon d'étudiants était composé de cinq (38 %) étudiants au baccalauréat, six (46 %) étudiants à la maîtrise et deux (15 %) étudiants au doctorat, dont neuf (69 %) ayant effectué plus de la moitié de leurs cours en personne. Au total, cinq administrateurs ont participé aux entrevues. Aucun des administrateurs ayant participé à ces entrevues n'était employé dans des établissements fréquentés par les étudiants ayant participé aux groupes de discussion.

## Analyse des données

Une analyse thématique des transcriptions a été effectuée à l'aide de NVivo conformément aux lignes directrices de Braun et Clarke (2006) pour une approche en six étapes :

Étape 1 – Lecture initiale des transcriptions pour générer des idées de codes qui pourraient être utilisés dans les étapes suivantes.

Étape 2 – Codage ligne par ligne des transcriptions en étiquetant chaque ligne avec sa signification sous-jacente.

Étape 3 – Les codes similaires ont ensuite été regroupés afin de dresser une liste initiale de thèmes généraux pour faciliter l'analyse des données.

Étape 4 – Chaque thème a été analysé séparément afin de déterminer si les thèmes devaient être divisés en sous-thèmes ou éliminés en raison d'un manque de soutien, et pour élaborer de nouveaux thèmes qui correspondent mieux aux données.

Étape 5 – Rédaction d'une analyse détaillée du contenu de chaque thème, ainsi que de la façon dont les thèmes sont liés les uns aux autres.

Étape 6 – Présentation de rapports sur les thèmes en parlant de leur signification sous-jacente.

Une fois ce processus terminé, une première ébauche des résultats de l'analyse thématique a été envoyée par courriel aux participants pour leur donner l'occasion de faire part de leurs commentaires et de clarifier tout malentendu sur les citations qu'ils ont fournies.

## Considérations éthiques

Pour obtenir un consentement éclairé, un formulaire de consentement a été joint au début de l'enquête initiale. Le formulaire détaillait l'objectif de l'étude, ce qu'impliquait la participation à l'étude, et la façon dont les renseignements fournis par les participants seraient utilisés. Le consentement des participants et l'autorisation d'enregistrer leur participation ont été obtenus avant chaque groupe de discussion et chaque session d'entrevue. Afin de protéger la confidentialité des participants, les participants aux groupes de discussion ont eu la possibilité d'utiliser des pseudonymes et d'éteindre leurs caméras pendant les sessions. De plus, les détails des citations utilisées dans le rapport publié qui pourraient identifier les participants ont été caviardés.

# Résultats

## Aperçu

Pour répondre aux questions de recherche, trois thèmes ont été élaborés à partir de l'examen des données des groupes de discussion des étudiants et des entrevues avec les administrateurs : les besoins en matière de soutien holistique, les obstacles à la prestation de soutien et les facilitateurs à l'accès au soutien. Une liste des seize sous-thèmes liés à ces trois thèmes se trouve ci-dessous. De plus, les citations des participants relatives à chaque sous-thème sont référencées en annexe.

## Thèmes et sous-thèmes qui ont émergé du processus d'analyse des données



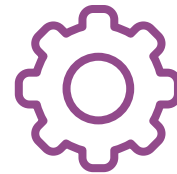
### Besoins en matière de soutien holistique

- Accès à la communauté et à la culture
- Services de santé mentale
- Soutien scolaire
- Aide financière et assistance
- Renseignements et ressources sur le logement
- Soutien supplémentaire



### Obstacles à la prestation de soutien

- Disponibilité limitée des fonds
- Manque d'autodétermination
- Contraintes sur le personnel
- Embauche de personnel autochtone
- Hésitation des bailleurs de fonds



### Facilitateurs de l'accès au soutien

- Encourager l'engagement des étudiants
- Créer des partenariats externes
- Améliorer l'accessibilité de l'assistance
- Animer une communauté accueillante
- Faire connaître l'assistance disponible

## Besoins en matière de soutien holistique

Les étudiants autochtones font face à divers obstacles qui les empêchent de terminer leurs études postsecondaires. Par conséquent, un soutien holistique est nécessaire pour s'assurer que tous les obstacles auxquels les étudiants autochtones sont confrontés sont pris en compte. Comme l'ont souligné les étudiants et les administrateurs, les principaux soutiens requis comprennent l'accès à la communauté et à la culture, les services de santé mentale, le soutien scolaire, l'aide financière, l'information et les ressources en matière de logement, ainsi qu'un soutien supplémentaire. Bien que les besoins individuels puissent varier, ce sont les principaux soutiens dont les étudiants ont besoin.

### Accès à la communauté et à la culture

Pour de nombreux étudiants, la poursuite d'études supérieures nécessite de s'éloigner de leur communauté d'origine et de leur culture. En conséquence, beaucoup se sentent souvent isolés, et le manque de liens culturels causés par le fait de s'éloigner de leur communauté d'origine rend les autres problèmes auxquels ils sont confrontés pendant leurs études supérieures plus difficiles à gérer. Par conséquent, le fait d'offrir aux étudiants autochtones des moyens de se rencontrer, de se réunir et de pratiquer leur culture a un impact important et positif sur leur expérience dans l'enseignement supérieur.

Les services aux étudiants autochtones ont permis d'accéder à la communauté et à la culture de nombreuses façons. La plus courante consiste à mettre des salons à disposition des étudiants pour qu'ils puissent se réunir et organiser des rassemblements communautaires et des événements culturels. De plus, les salons offrent aux étudiants autochtones un endroit où ils peuvent se sentir en sécurité sur le campus. Certains services aux étudiants autochtones offrent également un accès à la communauté et à la culture par le biais de cérémonies, d'invitations d'aînés des communautés locales sur le campus, de cours de langue et d'ateliers d'artisanat.

Le sentiment d'appartenance à la communauté au sein d'un établissement est également influencé par la façon dont les administrateurs interagissent avec leurs étudiants : les administrateurs de certains services aux étudiants autochtones veulent que les étudiants aient l'impression de faire partie de la communauté, assumant généralement le rôle de famille élargie pour les étudiants, plutôt que de se considérer uniquement comme des administrateurs. Ces efforts sont grandement facilités lorsque les services aux étudiants autochtones sont assurés par du personnel autochtone.



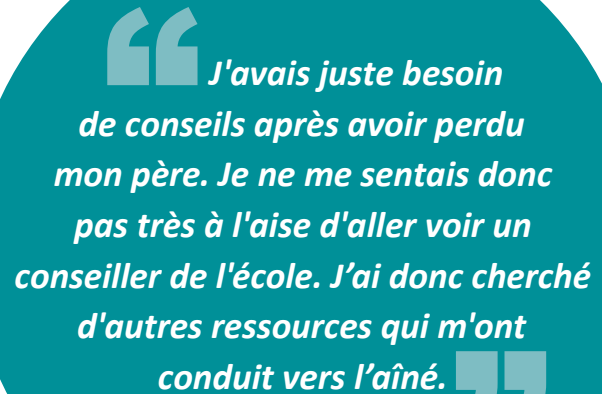
*J'ai l'impression qu'en apprendre davantage sur ma culture autochtone m'a donné un sentiment de paix pendant que j'étais aux études.*

—Étudiant



## Services de santé mentale

Pour de nombreux étudiants, une mauvaise santé mentale est l'un des principaux obstacles à l'obtention d'un diplôme. Plusieurs ont dit qu'il s'agissait d'un obstacle plus important que la difficulté d'obtenir le diplôme lui-même. La mauvaise santé mentale des étudiants interrogés était souvent causée par des facteurs tels que le stress causé par les pressions financières, de logement ou scolaires, et les traumatismes intergénérationnels. Cela peut réduire leur capacité à se concentrer sur leurs études. Bien que la plupart des établissements offrent des services de conseil en santé mentale, de nombreux étudiants ne sont pas à l'aise à l'idée de raconter leur histoire à des conseillers non autochtones. Par conséquent, certains services aux étudiants autochtones ont fourni des services de santé mentale autochtones. Il peut s'agir simplement de mettre à disposition des conseillers autochtones. D'autres ont fourni un soutien en santé mentale en faisant appel à des aînés pour obtenir des conseils, des cercles de partage et des cérémonies culturelles telles que la purification.



“ *J'avais juste besoin de conseils après avoir perdu mon père. Je ne me sentais donc pas très à l'aise d'aller voir un conseiller de l'école. J'ai donc cherché d'autres ressources qui m'ont conduit vers l'aîné.* ”

–Étudiant

## Soutien scolaire

Les étudiants bénéficient souvent d'une variété de soutiens scolaires que l'on peut regrouper en deux catégories : Soutien par les pairs et conseils scolaires. Grâce au soutien par les pairs, les étudiants s'entraident dans leurs études, généralement sous la forme d'étudiants mentors ou tuteurs et, parfois, de groupes d'étude. Bien que les mentors et les tuteurs d'étudiants autochtones soient généralement des bénévoles, certains services aux étudiants autochtones emploient également des étudiants à temps partiel pour occuper ces postes. Les conseils scolaires offerts par les services aux étudiants autochtones comprennent l'examen des options de cours et des exigences du programme, la tenue de laboratoires de rédaction, la mise sur pied de mesures d'adaptation scolaire et l'aide aux étudiants pour s'y retrouver dans des politiques et des procédures particulières, comme les appels de notes et les plaintes scolaires. Dans certains cas, les étudiants qui ont échoué à plusieurs cours au cours d'un semestre sont mis en relation avec des entraîneurs qui les orientent vers un soutien plus holistique pour résoudre les problèmes qui nuisent à leur réussite scolaire. Bien que bon nombre de ces services soient souvent offerts à l'ensemble du campus, les conseils scolaires sont souvent difficiles d'accès pour les étudiants en raison des limites de la capacité des services. Par conséquent, il est parfois nécessaire que les services aux étudiants autochtones fournissent ces services à ces étudiants.

## Aide financière et assistance

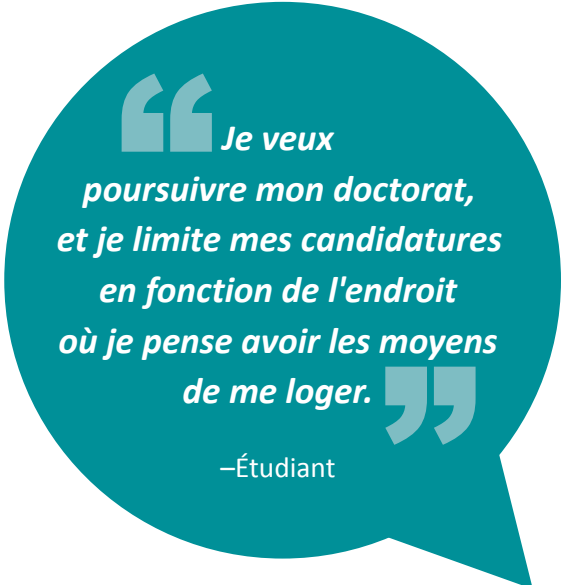
Les obstacles financiers sont l'un des plus grands obstacles auxquels de nombreux étudiants autochtones sont confrontés pour terminer leurs études postsecondaires. Bien que certains étudiants reçoivent un financement de leur bande, celui-ci n'est souvent pas suffisant pour couvrir les frais de scolarité et les frais de subsistance, et certains étudiants ne reçoivent aucun financement de leur bande. De plus, de nombreux fournisseurs de bourses d'études propres à chaque province n'offrent pas de financement avant le début d'un semestre. Par conséquent, certains étudiants craignaient de devoir interrompre leurs études en raison d'un manque de ressources financières.

Les services aux étudiants autochtones ont fourni une aide financière aux étudiants de différentes manières. Lorsque des ressources sont disponibles dans les limites de leur budget, certains services aux étudiants autochtones ont directement fourni une aide financière d'urgence sous forme de bourses et de prêts d'urgence. De plus, certains administrateurs ont plaidé au nom des étudiants auprès de leur bande pour obtenir du financement. Il est également très courant que les services aux étudiants autochtones partagent les possibilités de financement avec les étudiants en leur fournissant des renseignements sur les bourses d'études.

L'un des obstacles les plus courants à l'obtention d'une aide financière est que le processus de demande d'une bourse peut être très long et peu intuitif. De nombreux services aux étudiants autochtones aident les étudiants tout au long du processus de demande, soit individuellement, soit par le biais d'ateliers organisés. Les services aux étudiants autochtones ont également aidé les étudiants, en particulier dans les grands établissements, en leur trouvant des emplois à temps partiel dans des fonctions administratives ou de tutorat au sein des établissements.

## Renseignements et ressources sur le logement

Un autre obstacle majeur auquel sont confrontés les étudiants autochtones est le logement. Avec le marché locatif actuel, les logements sont de plus en plus difficiles à trouver et ont tendance à être très chers, ce qui contribue grandement au stress financier des étudiants. Par conséquent, les administrateurs et les étudiants ont convenu qu'un soutien devrait être fourni pour aider les étudiants à trouver un logement. Bien que de nombreux établissements d'enseignement postsecondaire offrent des logements de type dortoir, ceux-ci ne sont généralement disponibles que pour les étudiants de première année et ne conviennent généralement pas aux étudiants ayant des enfants. La seule option pour les services aux étudiants autochtones d'aider les étudiants à trouver un logement est de leur allouer des bourses d'urgence. Cependant, les administrateurs se sentent très limités dans ce qu'ils peuvent faire pour trouver une solution à long terme à cette question.



“ Je veux  
poursuivre mon doctorat,  
et je limite mes candidatures  
en fonction de l'endroit  
où je pense avoir les moyens  
de me loger. ”

—Étudiant

## Soutien supplémentaire

Une autre façon pour les services aux étudiants autochtones d'offrir un soutien à leurs étudiants est de leur offrir gratuitement des articles tels que des fournitures scolaires ou de la nourriture. Ce faisant, ils contribuent à réduire le fardeau financier des étudiants en leur donnant des fournitures qu'ils n'ont peut-être pas les moyens d'acheter eux-mêmes. De nombreux services aux étudiants autochtones gèrent des banques alimentaires, fournissent des cartes-cadeaux aux épiceries locales ou servent de la nourriture lors des événements qu'ils organisent. Parfois, les fournitures scolaires sont mises à disposition par les services aux étudiants autochtones, généralement en offrant aux étudiants l'accès, dans leurs salons, à du matériel tel que des imprimantes ou des ordinateurs.

Plus précisément, comme les étudiants sont maintenant tenus de remplir et de remettre leurs devoirs en ligne, il est essentiel de fournir un accès à des ordinateurs aux étudiants qui ne peuvent pas acheter leur propre matériel. Pour les étudiants qui ont des enfants, le soutien matériel peut également consister à assurer la garde des enfants. Cependant, de nombreux établissements n'offrent pas de services de garde d'enfants, et lorsqu'ils sont offerts, ils ne correspondent souvent pas aux calendriers des cours universitaires. De plus, lorsqu'il n'y a pas de service de garde d'enfants en dehors des heures de cours, les étudiants avec enfants sont limités dans les cours du soir qu'ils peuvent suivre. Dans l'un ou l'autre de ces cas, le parent doit payer de sa poche la garde de ses enfants, ce qui est très cher et difficile à trouver.

## Obstacles à la prestation de soutien

Les administrateurs des services aux étudiants autochtones sont confrontés à de nombreux facteurs, généralement indépendants de leur volonté, qui limitent leur capacité à fournir les services nécessaires pour soutenir leurs étudiants. Parmi ces obstacles, mentionnons le financement limité, le manque d'autodétermination, les contraintes imposées au personnel, l'embauche de personnel autochtone et l'hésitation des bailleurs de fonds.

### Disponibilité limitée des fonds

Le manque de financement est la contrainte la plus courante à laquelle sont confrontés les administrateurs interrogés. La disponibilité du financement est une contrainte importante quant au nombre d'employés auxquels ils peuvent faire appel et les types d'événements qu'ils peuvent organiser pour leurs étudiants. Souvent, le financement des services aux étudiants autochtones est inférieur au taux d'inflation, à la demande croissante de services exigés par l'augmentation du nombre des admissions des étudiants autochtones et aux attentes croissantes des étudiants à l'égard des services aux étudiants autochtones en raison de l'accent mis récemment sur la réconciliation. Par exemple, un administrateur a fait remarquer que le bureau du président de son établissement, après avoir réduit le financement du bureau de l'administrateur, a considérablement accru ses responsabilités à la lumière de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation. Pour que les services aux



“ *Un financement à plus long terme permettrait à de nombreux établissements de prendre des décisions plus efficaces pour leurs ressources.* ”

—Administrateur


étudiants autochtones puissent assumer ces responsabilités accrues, ils doivent bénéficier d'un financement supplémentaire. De plus, le manque de financement entraîne des taux de roulement plus élevés parce que les établissements n'augmentent pas les salaires en fonction de l'inflation. Certains membres du personnel quittent les services aux étudiants autochtones pour trouver des emplois mieux rémunérés qui répondent mieux à leurs besoins.

### Manque d'autodétermination

La façon dont le financement est accordé aux services aux étudiants autochtones a un impact négatif important sur les services qu'ils peuvent fournir en limitant ce qu'ils sont en mesure de faire avec leur fonds. Cela se produit de deux manières. Premièrement, les fonds sont souvent assortis de dispositions qui limitent la façon dont les services aux étudiants autochtones sont autorisés à les dépenser, ce qui limite leur capacité à répondre aux besoins imprévus de leurs étudiants. Par exemple, un administrateur a fait remarquer que s'il voulait donner un ordinateur portable à un étudiant pour terminer ses études ou d'autres types de soutien d'urgence, le financement pourrait être jugé inadmissible. Deuxièmement, dans de nombreux établissements, les services aux étudiants autochtones risquent de perdre leur soutien si les fonds ne sont pas épuisés à la fin du cycle budgétaire.

### Contraintes sur le personnel

Le nombre d'employés a un impact considérable sur les services que les services aux étudiants autochtones peuvent offrir de diverses façons. Par exemple, bon nombre d'entre eux ont si peu d'employés qu'il est impossible de pourvoir des postes lorsqu'un employé est malade ou occupé d'une autre manière, ce qui signifie que des services parfois importants ne sont pas du tout accessibles aux étudiants. De plus, les tâches des employés des services aux étudiants autochtones diffèrent de celles de l'ensemble du personnel, car ils doivent consacrer plus de temps au soutien et à l'établissement de relations avec chaque étudiant. Cela signifie qu'il faut plus de personnel pour soutenir le même nombre d'étudiants. En outre, lorsque les services aux étudiants autochtones sont en sous-effectif, ils ne peuvent pas passer autant de temps avec leurs étudiants, ce qui a des conséquences négatives sur les relations qu'ils peuvent établir avec eux. Les services aux étudiants autochtones ont traité cette question de deux manières : en employant des étudiants autochtones à temps partiel et en recrutant des travailleurs contractuels. Il convient de noter que les étudiants employés doivent avoir des horaires de travail flexibles et qu'en raison de la durée de la formation, les employés contractuels ont besoin de contrats de plus d'un an.



“ Dans l'ensemble, avec l'augmentation du nombre d'étudiants, il faut aussi augmenter le nombre d'employés, car la population étudiante a définitivement augmenté par rapport aux six dernières années. ”


—Administrateur

## Embauche de personnel autochtone

Les pratiques d'embauche de certains établissements font en sorte qu'il est très difficile pour les services aux étudiants autochtones d'embaucher uniquement du personnel autochtone. Il s'agit d'un problème, car l'embauche de personnel autochtone présente de nombreux avantages pour les étudiants qu'ils soutiennent. Premièrement, les étudiants autochtones veulent être soutenus par du personnel autochtone, car cela leur permet de se sentir plus à l'aise et d'avoir leur place dans l'établissement. Deuxièmement, les employés autochtones, grâce à leur expériences vécues, comprennent mieux les difficultés des étudiants autochtones et le soutien dont ils ont besoin. Troisièmement, lorsque seule une petite partie du personnel de soutien autochtone est autochtone, les étudiants ont tendance à ne s'adresser qu'au personnel autochtone pour obtenir du soutien lorsque d'autres membres du personnel non autochtones sont disponibles. De plus, et de manière involontaire, le personnel autochtone devient responsable de l'éducation du personnel non autochtone au sujet du soutien dont les étudiants ont besoin. Ces deux facteurs font en sorte que la charge de travail du personnel autochtone est plus élevée que celle du personnel non autochtone.

## Hésitation des bailleurs de fonds

Lorsque les administrateurs des services aux étudiants autochtones demandent du financement, ils ont tendance à se heurter à une forte réticence de la part des bailleurs de fonds pour deux raisons principales. Premièrement, les étudiants autochtones représentent généralement une proportion relativement faible de l'ensemble des étudiants des établissements. Par conséquent, il peut être difficile de justifier l'augmentation du financement d'un soutien que la plupart des étudiants n'utiliseront pas. Deuxièmement, certains bailleurs de fonds ne savent pas pourquoi les étudiants autochtones ont besoin d'un soutien que la plupart des étudiants non autochtones n'ont pas. De ce fait, il est difficile pour les administrateurs de demander du financement pour des projets, car ils doivent sans cesse expliquer pourquoi de nouveaux projets sont nécessaires. Certains administrateurs estiment que de nombreux problèmes liés au financement pourraient être résolus si les bailleurs de fonds étaient mieux informés sur les difficultés particulières auxquelles sont confrontés les étudiants autochtones.



**« Beaucoup de problèmes de financement seraient résolus par davantage d'éducation et de compréhension. »**

–Administrateur


## Facilitateurs de l'accès au soutien

Bien que certains facteurs qui limitent la qualité et l'accessibilité du soutien échappent au contrôle des administrateurs des services aux étudiants autochtones, les étudiants et les administrateurs ont identifié des mesures que les services aux étudiants autochtones peuvent prendre pour mieux soutenir leurs étudiants. Il s'agit notamment de faire des efforts pour encourager l'engagement des étudiants, de créer des partenariats externes, d'améliorer l'accessibilité du soutien, de faciliter la création d'une communauté accueillante et de faire connaître le soutien disponible.

### Encourager l'engagement des étudiants

Les administrateurs et les étudiants s'entendent pour dire que la meilleure façon de s'assurer que le soutien offert répond aux besoins des étudiants est de leur demander ce qu'ils veulent. Cela se fait généralement à l'aide de boîtes à suggestions et de sondages en personne ou en ligne, ou en écoutant les étudiants. Le fait de demander régulièrement aux étudiants de donner leur avis, permet aux administrateurs de savoir quel soutien est le plus nécessaire à la population étudiante actuelle. Un administrateur a fait remarquer que les étudiants semblent plus à l'aise lorsqu'ils utilisent des plateformes qui leur permettent de donner leur avis de manière anonyme.

Une autre façon dont les services aux étudiants autochtones ont encouragé la participation des étudiants est en les incluant dans la planification des événements. Ceci est généralement réalisé en consultant les syndicats d'étudiants. Cependant, un administrateur a décrit comment, chaque année, ils réunissent un groupe d'étudiants autochtones dont le rôle est d'informer les administrateurs de l'orientation des activités de soutien souhaitées par la cohorte, ainsi que de participer à la planification des événements. D'autres groupes d'étudiants peuvent également être en mesure de combler les petites lacunes des services offerts par les services aux étudiants autochtones, comme l'échange d'information sur le financement ou les possibilités d'emploi. Cependant, il est important que les groupes d'étudiants n'assument pas entièrement le rôle des services aux étudiants autochtones. Par exemple, un étudiant a raconté que le manque de soutien l'a forcé à former une communauté à l'extérieur de l'établissement d'enseignement, qui remplissait bon nombre des rôles qui auraient dû être assumés par leurs services aux étudiants autochtones.



“ *Nous faisons venir des conférenciers de la communauté locale, nous mangeons ensemble dans le cadre de ce programme. Chaque cohorte détermine en fait ses besoins, de sorte que, chaque année, c'est différent.* ”

—Administrateur

## Créer des partenariats externes

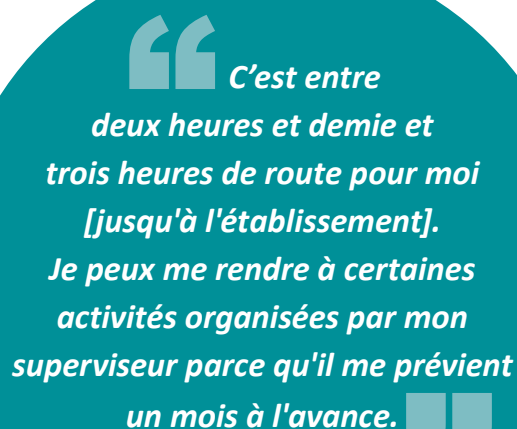
La création de partenariats externes est l'un des moyens par lesquels certains administrateurs ont réduit l'impact de certaines des limitations évoquées précédemment. Certains services aux étudiants autochtones se sont associés à des organismes de santé mentale pour offrir des conseillers sur le campus, à temps plein ou à temps partiel. Cela est particulièrement utile lorsque les services aux étudiants autochtones n'ont pas les fonds nécessaires pour embaucher des conseillers à temps plein. Les organismes de santé mentale ont également accès à un réseau de conseillers, ce qui peut permettre de répondre plus facilement aux besoins spécifiques d'un étudiant. De plus, de nombreux services aux étudiants autochtones ont connu du succès grâce à des partenariats avec des bailleurs de fonds extérieurs, généralement pour financer des événements spécifiques qui ne sont pas couverts par l'établissement d'enseignement. En outre, établir des partenariats avec les syndicats étudiants et impliquer les étudiants dans la planification et la promotion d'événements sert également à alléger une partie de la charge de travail du personnel des services aux étudiants autochtones.

## Améliorer l'accessibilité de l'assistance

Dans certains cas, les activités offertes par les services aux étudiants autochtones peuvent être facilement accessibles, mais les étudiants ne peuvent toujours pas y assister pour diverses raisons. Par exemple, de nombreux étudiants, en particulier ceux qui étudient à distance, vivent trop loin du campus. Cette situation est aggravée lorsque les étudiants n'ont pas accès à des transports en commun fiables entre leur résidence et l'établissement d'enseignement. Les étudiants qui habitent loin du campus ne peuvent souvent assister à des événements que lorsqu'ils sont déjà sur le campus pour d'autres raisons, par exemple pour suivre des cours.

L'une des façons d'atténuer cet obstacle est d'offrir un soutien virtuel. Cela peut être réalisé plus facilement avec des conseils ou un soutien scolaire et est également possible dans le cas d'ateliers d'artisanat si le matériel est expédié aux étudiants. Cependant, des événements tels que les cérémonies culturelles ne peuvent pas être enregistrés (pas d'autorisation) et il est difficile d'offrir des mesures d'adaptation virtuelles aux personnes qui ne peuvent pas participer en personne aux rassemblements communautaires. Dans ces cas, il peut être utile d'informer les étudiants bien avant les événements pour les aider à planifier leur voyage.

Une autre raison pour laquelle les étudiants peuvent ne pas être en mesure d'assister aux événements programmés est que les événements entrent en conflit avec leur horaire de travail ou de cours. Par exemple, un étudiant s'est souvenu que de nombreux étudiants de son établissement d'enseignement n'étaient pas en mesure d'assister à des événements en raison de conflits d'horaire avec leurs cours obligatoires. Le principal moyen de surmonter cet obstacle était que les administrateurs soient attentifs aux moments où les étudiants ne pourraient pas assister aux événements et qu'ils maintiennent un horaire flexible.



**“ C’est entre  
deux heures et demie et  
trois heures de route pour moi  
[jusqu’à l’établissement].  
Je peux me rendre à certaines  
activités organisées par mon  
superviseur parce qu’il me prévient  
un mois à l’avance. ”**

—Étudiant

### Favoriser une communauté accueillante

Pour les étudiants qui passent pour des non-Autochtones et qui sont déconnectés de leur communauté et de leur culture, ou en difficulté avec leur identité, l'un des principaux obstacles à l'accès au soutien était le sentiment de manque d'appartenance à la communauté autochtone du campus. Le langage autour de l'identité et de la connexion est très présent dans les salons des étudiants autochtones, comme en témoigne la routine consistant à demander, lorsqu'on rencontre un nouvel arrivant pour la première fois, d'où il vient ou qui il connaît. Alors que, pour la plupart, cela s'apparente davantage à une salutation amicale, pour ceux qui luttent avec leur identité ou leur connexion, les conversations sur ces sujets peuvent sembler excluantes, même si ce n'est pas l'intention. Pour certains étudiants, les sentiments négatifs causés par ces conversations sont exacerbés par la montée en puissance des « prétendants » dans la conscience publique. Bien qu'il n'y ait pas de réponse évidente à ce problème, dans un cas où les services aux étudiants autochtones ont tenté de limiter l'utilisation du langage autour de l'identité dans un salon étudiant, cela n'a fait que créer plus de tensions entre les étudiants.



“ Cette  
déconnexion de la  
communauté me fait  
[me sentir] encore plus comme  
un paria dans la communauté  
universitaire. ”

—Étudiant

### Promouvoir l'assistance disponible

L'un des autres obstacles qui empêchent les étudiants d'accéder à l'aide est le fait de ne pas savoir que l'aide est disponible. Il est essentiel de faire une bonne publicité pour s'assurer que les étudiants sont au courant que les services aux étudiants autochtones offrent un soutien. Pour ce faire, on envoie généralement des courriels aux étudiants pour les informer de la tenue d'événements. En règle générale, les étudiants sont contactés par le biais de listes de diffusion auxquelles ils s'inscrivent individuellement. Dans certains cas, ils sont ajoutés à des listes de diffusion lorsqu'ils s'identifient comme Autochtones au cours du processus d'admission. Cependant, les étudiants sont moins susceptibles de lire les courriels s'ils sont envoyés trop fréquemment ou s'ils sont trop longs. Ainsi, de nombreux étudiants préfèrent recevoir des publicités de soutien par le biais des médias sociaux. Certains établissements informent également les nouveaux étudiants du soutien disponible pendant le processus de recrutement et d'admission. Le bouche-à-oreille est également utilisé efficacement pour la publicité. Le personnel peut informer directement les étudiants lorsque des événements ont lieu, indiquer au personnel d'autres départements quels sont leurs services afin qu'ils puissent transmettre l'information aux étudiants, ou encourager les étudiants eux-mêmes à faire connaître les événements et leur offrir une sorte de récompense pour cela.



## Discussion

### Aperçu de l'aide apportée

La présente étude s'est penchée sur le soutien autochtone le plus utilisé par les étudiants, ainsi que sur les facteurs limitant l'accessibilité au soutien et sa qualité. Ce faisant, les résultats de cette étude ont permis de mieux comprendre le soutien qui doit être fourni, les facteurs qui limitent la capacité des services aux étudiants autochtones à fournir du soutien et quelques suggestions sur la façon dont les administrateurs des services aux étudiants autochtones peuvent améliorer le soutien qu'ils offrent. L'étude a révélé que les services aux étudiants autochtones doivent fournir un soutien holistique pour aider leurs étudiants mentalement, spirituellement, émotionnellement et physiquement. Ils peuvent soutenir les étudiants mentalement par le biais d'un soutien scolaire, spirituellement par l'accès à la communauté et à la culture, émotionnellement par le biais d'un soutien en santé mentale autochtone et physiquement par diverses formes de soutien matériel.

Les services aux étudiants autochtones font face à de nombreux obstacles qui ont une incidence sur le soutien qu'ils peuvent offrir, dont beaucoup peuvent être attribués à la disponibilité du financement et à l'autodétermination limitée. Le montant du financement que reçoivent les services aux étudiants autochtones a une incidence sur le nombre d'employés qu'ils peuvent embaucher et sur les types d'événements qu'ils peuvent organiser. L'autodétermination est également limitée par le financement, car les ententes de financement sont souvent assorties de stipulations qui limitent la façon dont les fonds sont utilisés, et la nécessité de dépenser tous les fonds avant la fin d'un cycle budgétaire entrave la planification à long terme. Dans certains cas, l'autodétermination est également limitée par les pratiques d'embauche de l'établissement qui empêchent les services aux étudiants autochtones de recruter spécifiquement du personnel autochtone. Les services aux étudiants autochtones devraient avoir l'autodétermination nécessaire pour décider eux-mêmes de la meilleure façon de soutenir les étudiants autochtones.

Bien que les histoires des participants aient donné lieu à l'élaboration de nombreuses suggestions en matière de pratiques exemplaires, la suggestion la plus courante de la part des étudiants et des administrateurs était d'encourager l'engagement des étudiants. Tout le soutien décrit dans cette étude devrait être fourni d'une manière ou d'une autre par les services aux étudiants autochtones, mais les besoins de chaque cohorte d'étudiants varient. Certains soutiens peuvent être plus nécessaires que d'autres pour une cohorte, tandis que d'autres cohortes peuvent souhaiter que le soutien soit fourni d'une manière spécifique. Cela signifie qu'en encourageant la rétroaction des étudiants et en les faisant participer à la programmation du soutien, dans la mesure du possible, on s'assure que le soutien offert peut être adapté aux besoins uniques de chaque cohorte d'étudiants.

## Recommandations

Vous trouverez ci-dessous une liste de recommandations formulées à partir des expériences partagées par les étudiants et les administrateurs autochtones de niveau postsecondaire.

- 1. Créer des salons accueillants pour les étudiants autochtones**  
Créer des espaces de rassemblement sécuritaires pour les pratiques culturelles, les événements communautaires et la création de liens.
- 2. Accès à un soutien en santé mentale propre aux Autochtones**  
Offrir des consultations avec des professionnels qui connaissent bien la culture autochtone ou les pratiques de guérison traditionnelles.
- 3. Offrir des programmes de soutien scolaire et de soutien par les pairs**  
Offrir du mentorat, du tutorat et des groupes d'étude dirigés par d'autres étudiants ou membres du personnel autochtones.
- 4. Augmenter l'aide financière et le soutien d'urgence**  
Soutenir l'augmentation des fonds destinés spécifiquement aux étudiants autochtones, en particulier ceux qui font face à une crise financière immédiate.
- 5. S'orienter vers des options de logement abordables et convenables**  
Compiler les options de logement à proximité du campus et mettre en œuvre des politiques de logement inclusives sur le campus.
- 6. Accès aux services de garde d'enfants sur le campus**  
Harmoniser les services de garde d'enfants avec les calendriers des établissements et explorer les subventions financières pour les étudiants autochtones.
- 7. Augmenter le personnel et donner la priorité à l'embauche d'Autochtones**  
Promouvoir le recrutement et le maintien en poste du personnel et accorder la priorité à l'embauche et à la formation du personnel autochtone.
- 8. Fournir un financement plus souple et durable**  
Plaider en faveur d'une augmentation du financement afin de répondre aux besoins et aux réalités croissantes des étudiants autochtones de niveau postsecondaire.
- 9. S'engager à faciliter la rétroaction des étudiants**  
Mettre en place des mécanismes de rétroaction réguliers pour s'assurer que les étudiants puissent faire part de leurs besoins.
- 10. Mieux faire connaître les services et les partenariats**  
Intensifier les efforts de communication sur les plateformes préférées des étudiants et présenter les services aux nouveaux étudiants.

# Conclusion

## Résumé

L'objectif de cette étude était d'explorer le soutien autochtone le plus utilisé par les étudiants, ainsi que les facteurs qui limitent l'accessibilité du soutien et sa qualité. Les résultats de l'étude indiquent qu'un soutien holistique est nécessaire pour s'assurer que les étudiants autochtones réussissent leurs études postsecondaires. De plus, cette étude a mis en évidence de nombreux obstacles structurels qui entravent la capacité des administrateurs des services aux étudiants autochtones à offrir un soutien de qualité et à utiliser les histoires des administrateurs et des étudiants pour mettre en évidence plusieurs pratiques exemplaires que les administrateurs peuvent utiliser pour améliorer le soutien qu'ils offrent. En permettant de comprendre quels sont les obstacles qui ont une incidence sur la qualité et l'accessibilité du soutien offert aux Autochtones sur le campus, ce rapport peut être utile pour orienter la programmation future du soutien.

## Limitations

Bien que cette étude ait permis d'examiner en détail le soutien offert aux étudiants autochtones de niveau postsecondaire, il convient de noter certaines limitations. Premièrement, l'étude a connu des niveaux élevés d'attrition des participants, en particulier parmi les groupes de discussion composés d'étudiants, ce qui a probablement limité le nombre de points de vue que cette étude a pu saisir. Deuxièmement, en raison de la nature de l'étude, qui a examiné en partie les limites auxquelles sont confrontés les services aux étudiants autochtones en matière de prestation de soutien, le caractère sensible du sujet peut avoir eu une incidence sur la volonté de certains administrateurs de participer à cette étude. Pour ceux qui y ont participé, cela a peut-être limité ce qu'ils étaient prêts à partager par crainte de représailles de la part de leurs établissements, ou cela a pu donner une mauvaise image des personnes qui offrent ces services.

## Autres instructions

Cette étude exploratoire a permis de mettre en lumière certains domaines susceptibles de faire l'objet d'une enquête plus approfondie. Premièrement, bien que les résultats de cette étude indiquent que l'insécurité du logement est un obstacle majeur pour les étudiants autochtones qui doivent terminer leurs études postsecondaires, aucune solution à long terme n'a été trouvée pour aider à atténuer la difficulté des étudiants à trouver un logement. Ainsi, les recherches futures devraient explorer les aides et les options rentables en matière de logement pour les étudiants. De plus, bien que les participants à cette étude aient mis en évidence certains des principaux obstacles auxquels ils sont confrontés pour accéder au soutien pour les Autochtones ou à fournir un tel soutien, il n'a pas été possible de tirer des conclusions sur l'importance de ces obstacles. Par conséquent, les recherches futures devraient explorer l'importance des obstacles décrits dans cette étude et dans quelle mesure ils ont un impact sur l'accessibilité et la qualité du soutien aux Autochtones sur le campus.

## Références

Braun, V. et Clarke, V. (2006). Utilisation de l'analyse thématique en psychologie. *Recherche qualitative en psychologie*, 3(2), 77-101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>

St. Germaine, N. (2023). Revue de la littérature sur les obstacles et les facilitateurs permettant l'accès aux mesures de soutien aux Autochtones. *Indspire*. <https://indspire.ca/wp-content/uploads/2023/03/Barriers-and-Facilitators-for-Accessing-Indigenous-Supports-Literature-Review-FINAL.pdf>

## Annexe : Citations des participants

### Besoins en matière de soutien holistique

#### Accès à la communauté et à la culture

*« Je pense que l'impact que [le salon des étudiants] a eu sur moi est définitivement celui de la communauté – voir des visages familiers m'a permis de me sentir plus à l'aise dans le cadre de l'établissement d'enseignement et de l'université. Quelque part où je peux simplement m'évader pour réfléchir, pour faire mes études ou pour être avec mon peuple – juste pour guérir, pour la médecine, pour nos rires, nos histoires, et tout le reste. J'ai vraiment de la chance d'avoir cela aussi. J'ai l'impression que cela a eu un impact énorme sur moi. –Étudiant*

*« Apprendre à connaître ma culture autochtone, m'a donné un sentiment de paix pendant que j'étais à l'école. En plus de m'approprier ma propre identité pendant que j'y suis. –Étudiant*

#### Services de santé mentale

*« Les obstacles rencontrés étaient principalement liés à la santé mentale. [...] Je trouve beaucoup d'inspiration et de motivation pour mener à bien des projets et des tâches, donc je suis vraiment chanceux en ce sens. Mais la santé mentale était certainement le plus grand obstacle. –Étudiant*

*« J'avais juste besoin de conseils après avoir perdu mon père. Je ne me sentais donc pas très à l'aise d'aller voir un conseiller de l'école. J'ai donc cherché d'autres ressources qui m'ont conduit vers l'aîné. –Étudiant*

#### Soutien scolaire

*« En fait, je fais du bénévolat dans le laboratoire de compétences pendant mon temps libre. Le lundi, les étudiants viennent mettre en pratique leurs compétences, car les démonstrations pour les soins infirmiers sont très importantes. J'irai aider d'autres étudiants d'autres années s'ils ont besoin d'aide pour s'entraîner pour les démonstrations. J'ai donc l'impression que nous avons beaucoup de soutien. –Étudiant*

*« Nous avons un programme [de probation académique] pour tous les étudiants qui ont échoué à deux ou plusieurs cours au cours d'un trimestre, ils seront mis en relation avec leur entraîneur. Je suis l'un de ces entraîneurs et nous les mettons principalement en contact avec tous les soutiens scolaires gratuits que nous avons sur le campus, qu'il s'agisse du centre d'apprentissage, du laboratoire d'écriture, du laboratoire de mathématiques ou du tutorat par les pairs. –Administrateur*

## Aide financière et assistance

« J'ai été un peu mise de côté et je n'ai pas été soutenue pour ma deuxième année d'études. C'était une chose très difficile pour moi parce que je m'étais engagée pour tellement de choses [...]. Cela a vraiment mis à l'épreuve mon apprentissage parce que je dépendais vraiment de ce soutien. C'est un obstacle énorme que j'ai dû surmonter cette année. Je suis aussi une nouvelle maman, j'ai eu un enfant l'année dernière. Elle a un an et demi, donc cela m'a bien secouée. –Étudiante

« J'avais des problèmes financiers au début quand j'ai commencé à fréquenter l'établissement. J'en ai parlé à l'un des conseillers de l'établissement et du centre des étudiants autochtones, et ils ont apaisé mes craintes [au sujet des finances]. En gros, ils m'ont dit : « Ne vous inquiétez pas. Nous allons parler au service des admissions. Si vous n'avez pas de nouvelles de votre bailleur de fonds d'ici cette date, nous vous donnerons l'argent et nous verrons ensuite ce qu'il faut faire. Ils ont été très proactifs et ont utilisé leur voix dans un poste administratif pour m'aider. –Étudiant

## Renseignements et ressources sur le logement

« Je n'ai jamais trouvé de logement sur le marché. J'ai eu la chance d'avoir l'organisme de logement autochtone auquel j'avais postulé deux ans auparavant et que je l'avais complètement oublié. Par chance, mon nom s'est retrouvé sur leur liste prioritaire et mon fils et moi avons trouvé un logement. Sinon, je ne pense pas que nous aurions trouvé un logement en ville. C'est assez difficile, et cela ne tient même pas compte du coût actuel du logement. [...] Je veux poursuivre mes études de doctorat, et je limite lesJe postule en fonction de l'endroit où je pense que je pourrais me permettre de me loger. –Étudiant

« Donc [l'établissement n'a actuellement que des logements pour les étudiants de première année. [...]] Nous ne savons pas très bien comment aider les étudiants à trouver un appartement ou des colocataires. Le marché de la location est très difficile en ville. C'est une limitation importante que nous constatons et face à laquelle nous nous sentons un peu impuissants parce que nous ne pouvons pas faire grand-chose. Si les étudiants se trouvent dans une situation d'urgence, ils ont accès à un soutien financier d'urgence, mais il s'agit d'une solution de fortune. –Administrateur

## Soutien supplémentaire

« Il y a toujours beaucoup de nourriture lors des événements. Donc, je mange cette nourriture pendant environ trois jours, ce qui est merveilleux. [...] Le fait de pouvoir accéder au salon des étudiants m'a permis de disposer d'un ordinateur pour faire mes études. Il y avait toujours un ordinateur disponible, ce qui était génial. –Étudiant

« Le soutien comprend le bien-être général des étudiants et les interaction., Nous offrons un programme de nutrition, ce qui signifie que nous avons notre cuisine communautaire ici et nos centres, remplis de nourriture et de collations pour que les étudiants puissent manger et préparer un petit repas. Nous avons aussi des journées de soupe hebdomadaires. –Administrateur

## Obstacles à la prestation de soutien

### Disponibilité limitée des fonds

« Cette composante financière est telle que nos budgets ont été réduits, mais l'ensemble de l'université continue à venir à notre bureau pour nous demander des choses. C'est comme, eh bien, nous avons des fonds pour soutenir les étudiants autochtones qui font ce genre de choses à partir de ce bureau et si vous voulez vous joindre à nous, vous le pouvez, mais le bureau du recteur ne peut pas nous demander de dépenser plus d'argent pour les aînés et des choses comme ça. C'est comme, vous avez réduit nos budgets et maintenant vous voulez que nous en fassions plus. –Administrateur

« Une autre limite est le fait que les étudiants autochtones ne représentent qu'une très faible proportion de l'ensemble de la population étudiante. Il s'agit donc en quelque sorte d'une analyse de rentabilisation expliquant pourquoi il est important de continuer à les financer, même s'il s'agit d'un petit nombre d'étudiants [...]. Sinon, comment démontrez-vous que les services aux étudiants autochtones sont une priorité pour que l'établissement dispose de ressources adéquates, même si vous êtes très peu nombreux en comparaison à d'autres populations d'étudiants? –Administrateur

### Manque d'autodétermination

« Cela met une pression, cela limite un peu notre bourse de technologie, nous ne sommes pas autorisés à l'utiliser pour d'autres bourses, et elles ont en quelque sorte une définition large de ce que c'est. Vous devons donc être conscients des types de choses pour lesquelles nous pourrions aider les étudiants – financièrement ou si nous avons besoin d'acheter des ordinateurs portables pour les étudiants ou d'autres types d'aide émergente, ceux-ci pourraient être jugés inadmissibles. –Administrateur

« C'est un peu basé sur l'utilisation ou la perte de l'utilisation. Donc, vous avez la ruée à la fin de l'année fiscale, je ne sais pas si vous l'avez déjà vécue [...] Je pense que cela ne permet pas de faire preuve de souplesse et de prendre de bonnes décisions si vous ne pouvez pas reporter les fonds sans craindre d'obtenir moins de financement l'année suivante [...]. Je pense que le financement d'une année à l'autre est très limité. Je pense que c'est le report constant de fonds qui va de pair avec ce genre de financement d'une année à l'autre. Un financement à plus long terme permettrait à de nombreux établissements d'enseignement de prendre des décisions plus efficaces avec leurs ressources. –Administrateur

## Contraintes sur le personnel

*« Dans l'ensemble, avec la croissance du nombre d'étudiants, il faut également augmenter le nombre de membres du personnel, car depuis six ans, la population étudiante a définitivement augmenté.*

*Il n'y a toujours que moi ici, vous voyez ce que je veux dire? Donc, il doit y avoir une corrélation ou une relation entre l'augmentation du nombre d'étudiants, [...] et l'augmentation du nombre de membres du personnel. –Administrateur*

*« Il n'y a plus de mode survie pour le personnel ou pour les étudiants. Avant [l'embauche de plus de personnel], le personnel n'avait pas le temps de penser à des choses comme le développement professionnel. Ils n'avaient pas le temps de penser à leur bien-être, il s'agissait simplement d'aider autant d'étudiants que possible en une journée. Faites tout ce que vous pouvez faire – et c'est ce qu'ont ressenti les étudiants. –Administrateur*

## Embauche de personnel autochtone

*« J'avais un amie crie. Elle travaillait dans l'établissement, ici dans la province, et elle a dû partir parce qu'il y avait deux professeurs autochtones, et qu'ils étaient essentiellement responsables de tout – tout ce qui était autochtone leur était confié et devaient essentiellement décoloniser l'école sans aide, sans argent. Cela provoque donc un épuisement professionnel qui ouvre la porte à ce genre de problèmes. C'est excellent que toutes nos écoles aient ces groupes mais ce n'est probablement pas suffisant. Il faut plus de financement pour avoir plus de personnel, plus de soutien. –Étudiant*

*« Les pratiques d'embauche des RH et du syndicat posent beaucoup d'obstacles à l'embauche de personnel autochtone qui travaille au bureau autochtone à cause des questions syndicales. Il y a donc beaucoup de non-Autochtones qui travaillent avec des étudiants autochtones [...]. Je pense que beaucoup de gens ne font que voir la surface et ne comprennent tout simplement pas ou n'ont aucune expérience des éléments plus profonds. Je ne comprends pas comment des gens qui ne sont pas allés à l'école en tant qu'Autochtones puissent comprendre ce qui se passe. –Administrateur*

## Hésitation des bailleurs de fonds

*« J'ai dû m'asseoir avec le chef du registraire, comme le responsable de nos services de registraire, et lui dire : « Voici les raisons pour lesquelles nos étudiants ne bénéficient pas de cette bourse d'études générale, voici les obstacles, voici l'historique de la situation. » Et, dès qu'il a compris, il s'est dit : « D'accord, pas de problème, faisons-en une pour les Autochtones. [...] Une grande partie des problèmes de financement seraient résolus par une éducation et une compréhension plus étendues. –Administrateur*

*« Une autre limite est le fait que les étudiants autochtones ne représentent qu'une très faible proportion de l'ensemble de la population étudiante. Il s'agit donc d'expliquer pourquoi il est important de continuer à les financer, même s'il s'agit d'un petit nombre d'étudiants [...]. Sinon, comment démontrer que les services aux étudiants autochtones sont une priorité pour que l'établissement dispose de ressources adéquates, même s'ils sont très peu nombreux en comparaison à d'autres populations d'étudiants? –Administrateur*



## Facilitateurs de l'accès au soutien

### Encourager l'engagement des étudiants

*« Nous avons des programmes comme [nom du programme], qui sont reconnus dans le dossier des activités parascolaire. Ils se réunissent une fois par semaine, nous les organisons en fonction de leur emploi du temps scolaire, de sorte que nous savons qu'ils peuvent y assister. Nous faisons venir des conférenciers de la communauté locale et nous mangeons ensemble dans le cadre de ce programme. Chaque cohorte détermine en fait quels sont ses besoins, donc chaque année c'est différent.*

–Administrateur

*« Les aider [les étudiants] à réaliser qu'ils peuvent changer les choses et que leurs idées sont les meilleures. Quand les étudiants viennent ici et disent : « Est-ce qu'on peut faire ça? », oui, maintenant, je ne dois même plus planifier le programme. Vous voyez ce que je veux dire? C'est vous qui avez eu l'idée, alors je vais vous aider à la promouvoir et à obtenir les choses dont vous avez besoin pour ces idées.*

–Administrateur

### Création de partenariats externes

*« Une grande partie de l'argent de notre programme provient de ressources extérieures. C'est de l'argent que nos services obtiennent grâce à une relation que nous avons pu entretenir et renforcer [...]. Et c'est pour des activités et des initiatives que nous voulons mener. [...] Nous n'y serions pas parvenus sans tous nos amis.* –Administrateur

*« Nous travaillons avec une organisation externe. Nous référons les étudiants à l'organisation externe vers et à au sein de celle-ci. Vous pouvez faire des demandes. Si vous êtes à la recherche ou préférez un conseiller des Premières Nations, par exemple, ou peut-être que nous avons des étudiants qui recherchent un professionnel qui est à l'aise avec les communautés LGBTQ. Ainsi, au sein de l'organisation externe, ils peuvent faire des demandes spécifiques. Nous avons l'un de ces conseillers [d'une organisation externe] qui vient sur le campus.* –Administrateur

### Améliorer l'accessibilité de l'assistance

*« C'est entre deux heures et demie et trois heures de route pour moi [jusqu'à l'établissement]. Je peux me rendre à certaines activités organisées par mon superviseur parce qu'il me prévient un mois à l'avance.*

*Donc, je sais que je peux m'organiser avec ma femme ou pour notre enfant. Mais les services aux étudiants, c'est juste un peu comme « Oh, hé, nous allons nous retrouver ici demain », et je ne peux pas faire grand-chose pour ce genre de courriels.* –Étudiant

*« Les événements [pour les étudiants autochtones] seront programmés à 13 heures. Certains jours, je me disais : « Vous ne savez pas que tout le monde a un cours à ces moments-là, tous les jours de la semaine. Littéralement, toute l'école fonctionnait selon cet horaire uniforme. C'est comme, [sarcasme] OK, c'est génial, j'ai hâte de ne pas être là à cause des cours.* –Étudiant

## Favoriser une communauté accueillante

*« Je passe en tant que super blanche, vous savez, alors je suis très intimidée par la réception [du salon des étudiants autochtones]. Parce que, bien sûr, c'est une bonne chose pour empêcher les gens qui ne devraient pas être dans l'espace d'y entrer. Mais je peux comprendre aussi, c'est vraiment difficile pour les personnes qui ont l'impression qu'elles ne peuvent pas rejoindre des espaces pour ensuite y entrer, vous savez, comment allez-vous dans cet espace? Même pour les gens qui se reconnectent, parce que je sais que cela peut être un grand défi. –Étudiante*

*« Les gens disent : « Oh, connaissez-vous cette personne? Connaissez-vous cette autre personne? C'est une question de références à l'université, tout le monde connaît quelqu'un d'autre. Et ils se connaissent tous parce que leurs parents sont aussi allés à l'école, à l'université, ou qu'ils sont chefs tribaux, ou qu'ils sont liés par la communauté autochtone. Et c'est génial pour eux. Mais ce n'est pas génial pour nous [qui sommes déconnectés]. [...] Vous savez que la déconnexion de la communauté me fait me sentir encore plus comme un paria dans la communauté universitaire. Parce que maintenant, avec toutes ces choses sur les prétendus Indiens et tout ça, c'est vraiment important d'être membre d'une organisation. –Étudiant*

## Promouvoir l'assistance disponible

*« Quand vous recevez un bulletin d'information, je pense que c'est aussi le problème. Nous recevons beaucoup de courriels, quand vous recevez une pièce jointe qui est interminable, c'est comme du travail, vous voyez ce que je veux dire? Il y a cet énorme courriel, parce que tout est dans un seul courriel, et il y a une pièce jointe extrêmement longue. Je pense que c'est peut-être ce qui m'a rebuté et ce n'est pas comme ça que je fonctionne. Donc, je pense que si c'était sur un groupe Facebook, je serais plus ouvert à l'idée de regarder un message. –Étudiant*

*« La meilleure publicité, surtout pour les Autochtones, c'est le bouche-à-oreille. Si vous organisez un pow-wow, vous devez en parler aux bonnes personnes et tout le Canada le saura. Donc, comme pour le bouche-à-oreille, nous encourageons les étudiants à être nos meneurs de claque... essentiellement à l'extérieur, quand ils sont dans leurs classes. –Administrateur*



**Indspire**

Indigenous education, | L'éducation des autochtones.  
Canada's future. | L'avenir du Canada.

**Pour de plus amples renseignements, veuillez contacter :**

@ Courriel : [research@indspire.ca](mailto:research@indspire.ca)

🌐 Sites Web : Unité de recherche et d'impact

📄 Rapports : Catalogue des rapports d'Indspire